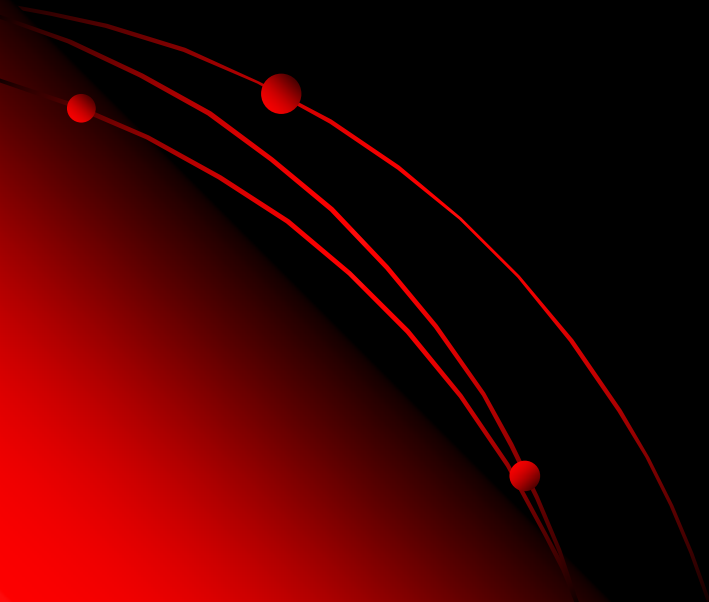




# CATARGET

mål og midler



# CATARGET fokus

**BASIS**



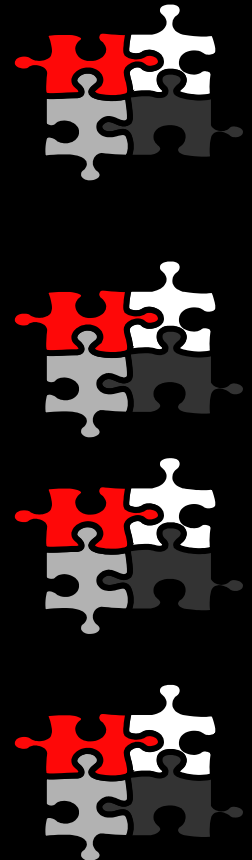
**FORANKRING**



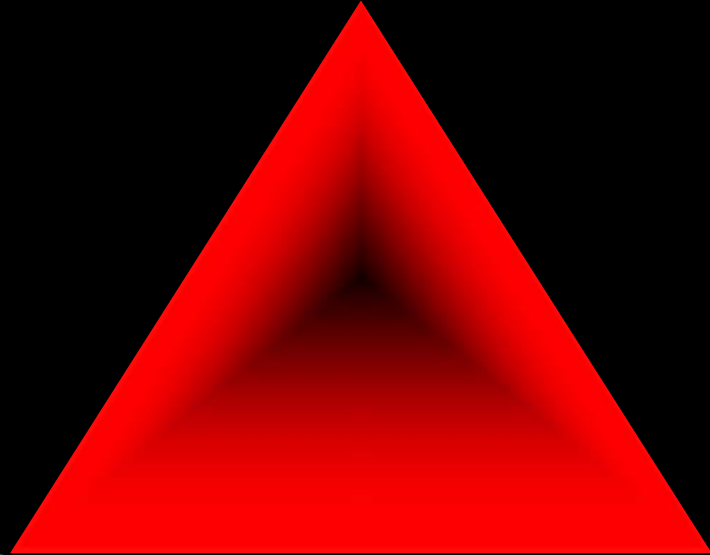
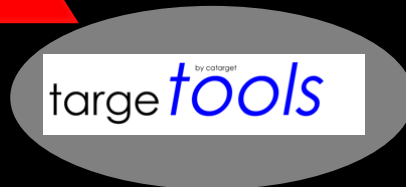
**GØREMÅL**



CATARGET



# Elementer



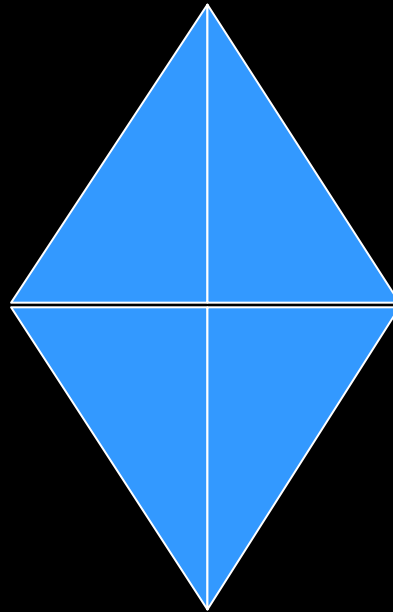
CATARGET

# Introduktion til Styringsdiamanten



# At reflektere og justere med overblik

Optimering er at skabe balance mellem indsatser



CATARGET

# Grundfilosofien

- Balance er forudsætning for vellykket bevægelse
- Ét tal er bedre end tusind meninger
- Mennesker med overskud skaber virksomheder med overskud

# Styringsdiamanten

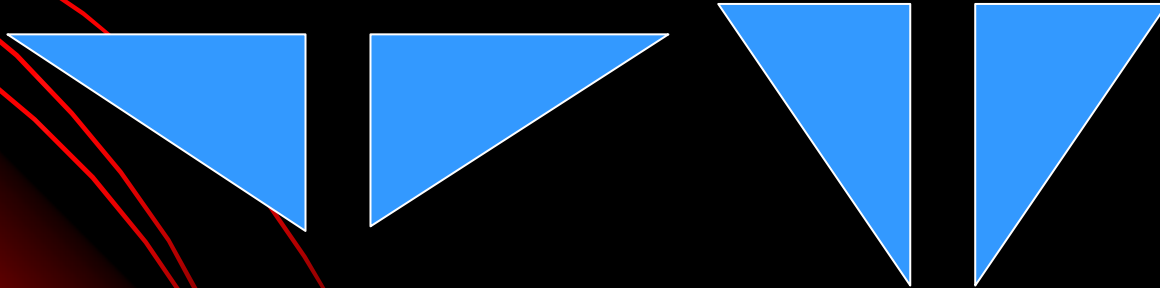
- En arbejdsmodel til overblik
- Værktøjskasse med langtidsseffekt
- Sikrer helhedssynet
- Konfronterer med virkeligheden
- Proces orienteret, - tager højde for bevægelsen undervejs

# Definitioner

Optimering: skabe balance mellem indsatser

Effektivisere: at bruge kræfterne rigtigt

Efficiens: at bruge kræfterne på det rigtige



# Styrings-diamant

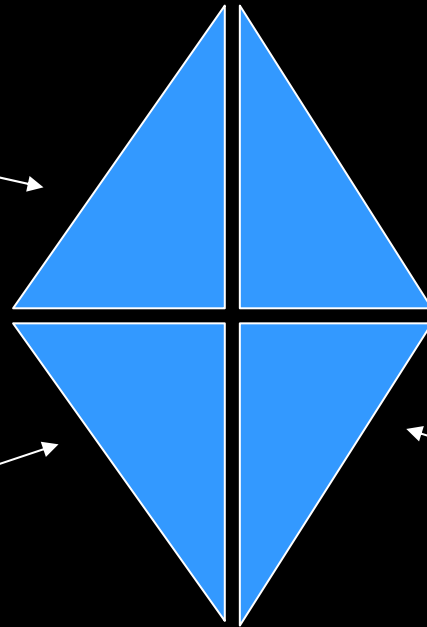
Diamanten har 4 facetter:

Kunder & marked

Ydelser & produkter

Metoder &  
vilkår

Forankring & indsatser



CATARGET

# Sælger vi til de rigtige, - eller til dem, der plejer at købe?

## Kunder og marked

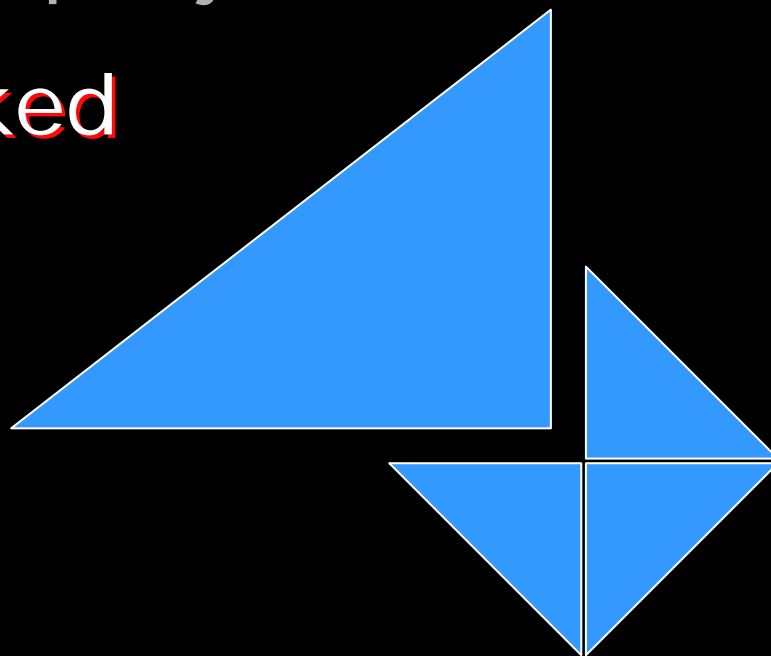
Markedsplatformen

Potentiale pr. kunde

Indtægter pr. kunde

Share of wallet

Loyalitiesdrivers & -destroyers



Har vi et rigtigt tilbud til markedet, - eller lever vi af kundernes vaner?

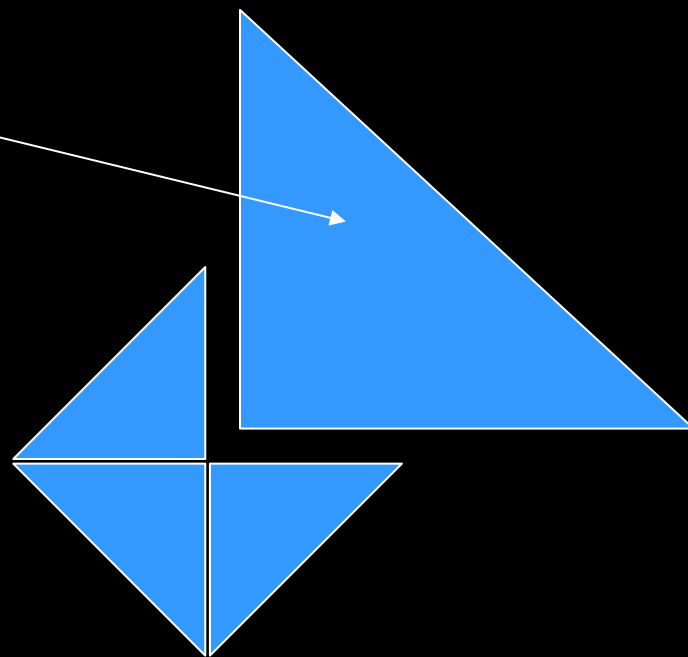
## Ydelser og Produkter

Produkt/kundematrix

Priser og konditioner

Service niveau

Indtjening pr produkt



Kan vi "føre beviset", - eller må vi håbe heldet er med os ?

## Metoder

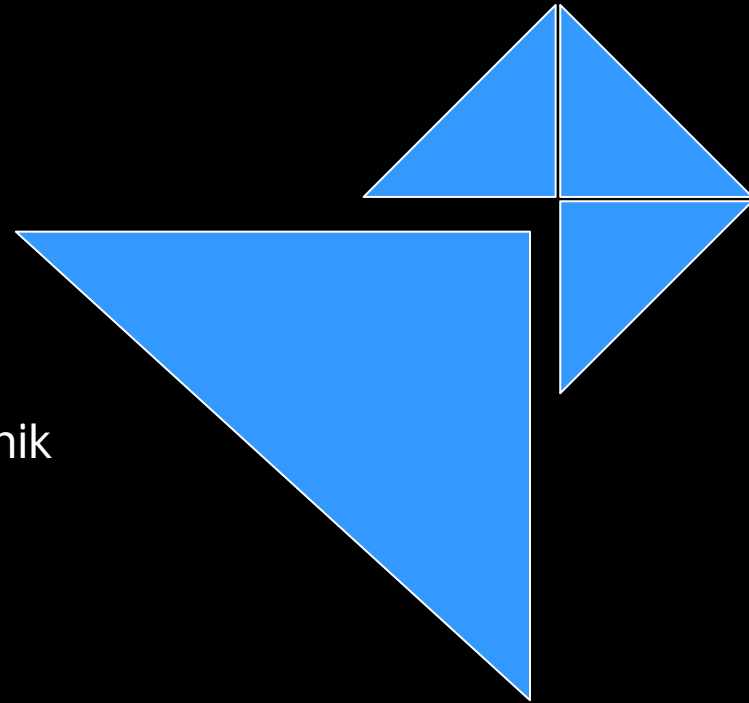
Salgstid pr kunde

Argumenterne

Salgsform

Indvendingshåndtering og salgsteknik

Talent og træning



# Arbejder vi sammen, - eller er vi blot ansat samme sted?

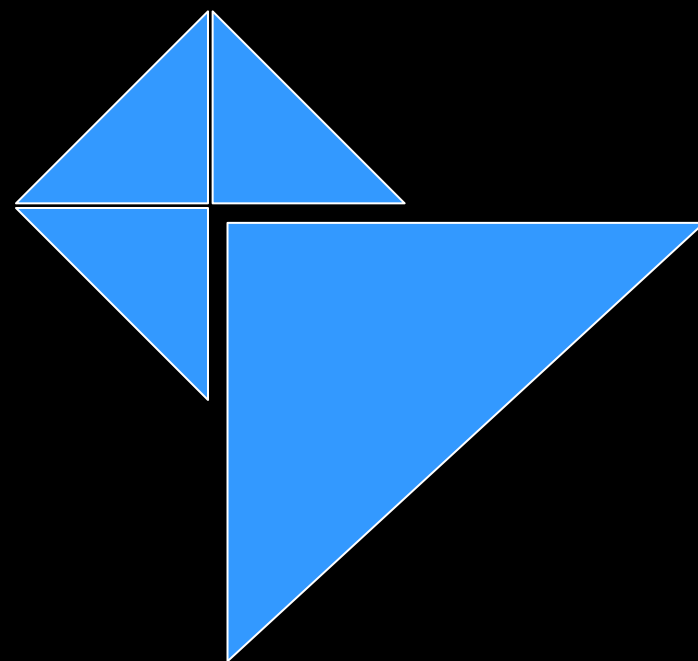
## Forankringen

Indsatser pr person

Attituderne

Samarbejdet mellem afdelinger og personer

Informationsniveau



# Styringsdiamanten i praksis

Bringer de rigtige spørgsmål  
til rette vedkommende  
på ret tidspunkt  
på den rette måde

Fokuserer på den "reelle bevægelse"

# Ydelser

"Hands on" projektledelse/opfølgning

Sparring og "djævlens advokat"

Foredrag, indlæg og workshop

Strategiplaner

# Værktøjer

targe *tools* by catarget

targe *teach* by catarget

incisor  
  
by catarget

-samt eksterne redskaber: LGI, Accentics og HumanFocus

# Administrativt

Detaljeret tidsregistrering pr. opgave

Mødereferater med actionlister

Sharepoint extranet

- Faste tilbud og ordrebekræftelser efter ønske

Fortrolighedsklausul og IT-sikkerhed

